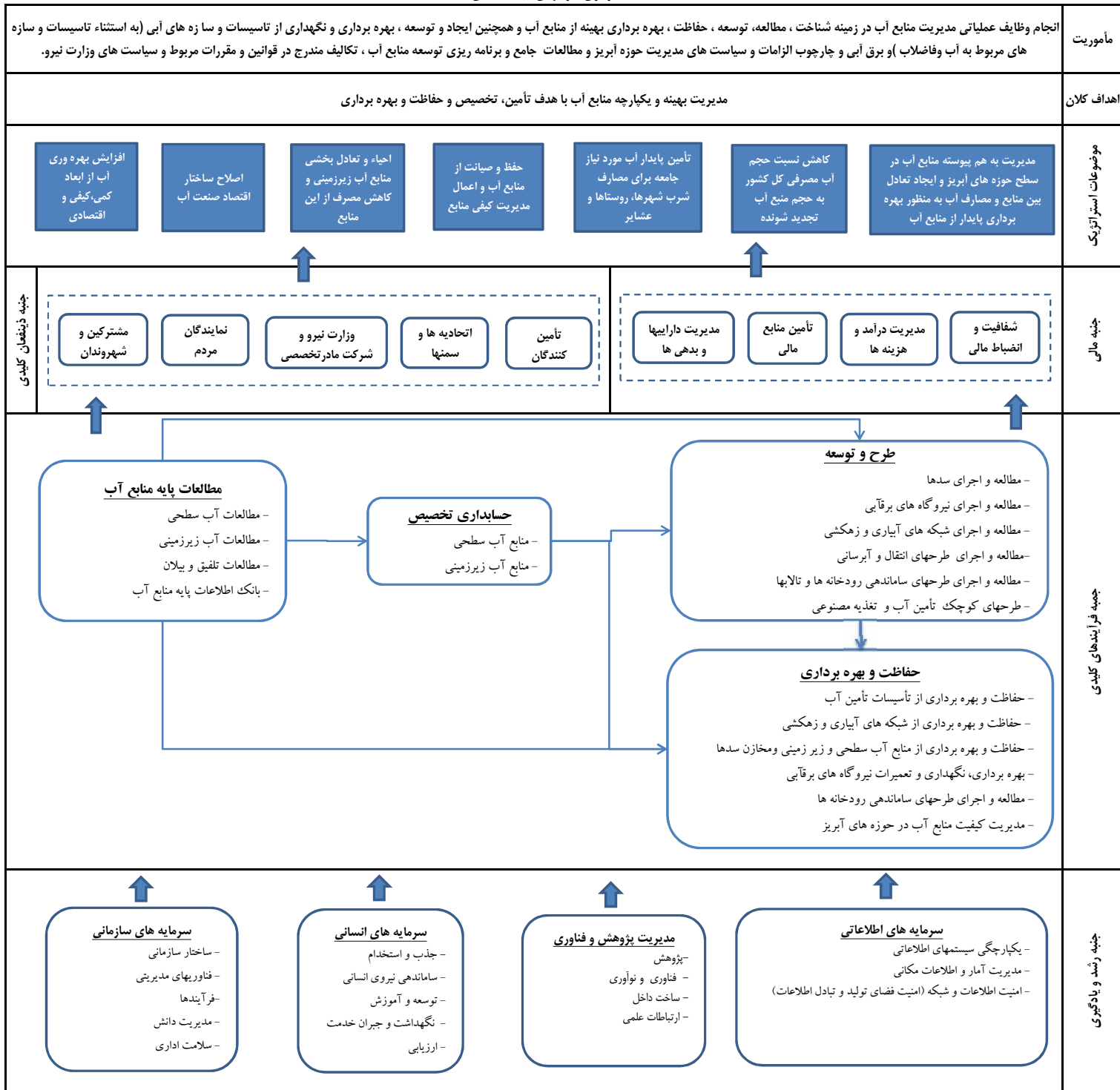


نقشه استراتژی شرکتهای آب منطقه ای



شاخصهای ارزیابی عملکرد داخلی شرکتهای آب منطقه ای

جنبه	فرآیند مرتبط	زیر فرآیند مرتبط	شاخص پیشنهادی	واحد سنجش	وزن	جنبه	فرآیند مرتبط	زیر فرآیند مرتبط	شاخص پیشنهادی	واحد سنجش	وزن
دینفعان کلیدی (۱۶۰ امتیاز)	تأمین کنندگان	تأمین کنندگان	مطالبات دینفعان مالی	درصد	۲۰	فرآیندهای کلیدی (۵۷۵ امتیاز)	حفاظت و بهره برداری	مطالعه و اجرای طرحهای ساماندهی رودخانه ها	جانمایی رودخانه ها و تالاب های مطالعه شده در سامانه کاداستر	درصد	۱۰
			اطلاع رسانی الکترونیکی معاملات (در پایگاه ملی مناقصات و پایگاه شرکت مادر تخصصی)	درصد	۲۰				اجرای عملیات ساماندهی رودخانه ها*	کیلومتر	۱۵
			نحوه تعامل با نمایندگان مجلس (براساس چک لیست)	درصد	۲۵				تعیین حریم کیفی منابع آب زیرزمینی (چاه ، چشمه، قنات)	درصد	۱۰
			متوسط زمان رسیدگی به شکایات و درخواستها *	روز	۱۰				تعیین و اعمال حریم کیفی منابع آب سطحی	درصد	۱۰
			میزان آرای قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف قضایی	درصد	۲۰				بازرسی مراکز آلوده کننده	درصد	۱۰
			اجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری*	درصد	۲۰				مدیریت کیفی آب مخازن سدها	درصد	۱۰
			اجرای سیاستهای پدافند غیر عامل و مدیریت بحران (براساس چک لیست)	درصد	۲۵				مسدود یا پر و مسلوب المنفعه کردن چاههای غیرمجاز*	حلقه چاه	۱۵
			انجام اقدامات نظارتی و مقابله با فساد اداری* (براساس چک لیست)	درصد	۲۰				تجهیز چاهها به ابزار اندازه گیری هوشمند*	دستگاه	۱۵
			استفاده از سایر منابع تأمین مالی	درصد	۳۵				تجهیز نقاط به ابزار اندازه گیری جریان*	تعداد نقاط	۱۵
			ارائه به موقع صورت های مالی حسابرسی شده	روز	۲۵				تکمیل و تجهیز شبکه پایش منابع آب سطحی و زیر زمینی *	درصد	۱۵
مالی (۱۵۰ امتیاز)	مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	میزان وصول مطالبات از مشترکین	درصد	۲۵	سرمايه های سازمانی	مدیریت کیفیت منابع آب در حوزه های آبریز	مدیریت کیفیت منابع آب در حوزه های آبریز	میزان انطباق تاپ چارت، سازمان تفصیلی، شرح وظایف و زمانبندی با ضوابط	درصد	۵
			نسبت بدهی ها به دارائیهها	درصد	۲۵				استقرار مدل منتخب برون سپاری صنعت آب وبرق (OLM) در تصدی های واگذار شده	درصد	۵
			انحراف عملکرد بخش جاری از بودجه جاری (انحراف عملکرد از بودجه- بخش جاری)	درصد	۲۰				فرآیندها	درصد	۵
			روند سود / زیان	درصد	۲۰				فناوریهای مدیریتی	درصد	۵
			مطالعات منابع آب سطحی (براساس چک لیست)	درصد	۶۰				مدیریت دانش	نمره	۵
			مطالعات منابع آب زیر زمینی (براساس چک لیست)	درصد	۶۰				سلامت اداری	درصد	۵
			تلفیق مطالعات (براساس چک لیست)	درصد	۶۰				جذب و استخدام	درصد	۵
			توسعه و بهبود طرحهای کوچک تأمین آب*	میلیون متر مکعب	۲۰				ساماندهی نیروی انسانی	درصد	۵
			احداث شبکه هاب آبیاری و زهکشی اصلی و فرعی (مرزی و غیر مرزی)*	هکتار	۲۵				توسعه و آموزش انسانی	درصد	۵
			مدیریت ساخت طرحهای آبرسانی (براساس چک لیست)	درصد	۲۵				نگهداشت وجبران خدمت	درصد	۵
فرآیندهای کلیدی (۵۷۵ امتیاز)	مطالعات پایه منابع آب	مطالعات پایه منابع آب	مطالعات منابع آب سطحی (براساس چک لیست)	درصد	۶۰	مدیریت پژوهش و فناوری	پژوهش	پژوهش	میزان عملکرد بودجه تحقیقات	درصد	۵
			مطالعات تفهیق و بیان	درصد	۶۰				درصد پروژه های تحقیقاتی خاتمه یافته	درصد	۵
			طرحهای کوچک تأمین آب و تغذیه مصنوعی	میلیون متر مکعب	۲۰				مدیریت فناوری و نوآوری	درصد	۵
			مطالعه و اجرای شبکه های آبیاری و زهکشی	هکتار	۲۵				ساخت داخل	درصد	۵
			مدیریت ساخت طرحهای آبرسانی (براساس چک لیست)	درصد	۲۵				ارتباطات علمی	درصد	۵
			حجم مخازن سدها (غیر مرزی)*	میلیون متر مکعب	۲۵				یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی	درصد	۱۰
			حجم مخازن سدها (مرزی)*	میلیون متر مکعب	۲۵				امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات	درصد	۱۰
			تعیین حد و بستر حریم رودخانه ها و مرحله اول ساماندهی*	کیلومتر	۲۵				مدیریت آمار و اطلاعات مکانی	درصد	۱۰
			تعیین حد و بستر حریم سواحل دریا، دریاچه ها و تالابها*	کیلومتر	۲۵				ارائه خدمات غیر حضوری*	درصد	۱۰
			مدیریت و مصارف مخازن سدها	درصد	۱۵						
حفاظت و بهره برداری	حفاظت و بهره برداری از تاسیسات تأمین آب	حفاظت و بهره برداری از تاسیسات تأمین آب	عملکرد بازرسی سدها	درصد	۱۰	سرمايه اطلاعاتی	مدیریت آمار و اطلاعات مکانی	ارائه خدمات غیر حضوری*	میزان یکپارچگی سیستمهای اطلاعاتی (شبکه ملی، دولت و اختصاصی صنعت آب و برق) (براساس چک لیست)	درصد	۱۰
			مرمت و بازسازی تاسیسات آبی(سدها)*	تعداد تاسیسات	۱۵				اجرای امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات دیتا سنتر و شبکه (براساس چک لیست)	درصد	۱۰
			مدیریت و بهره برداری از پساب و آب های غیر متعارف	درصد	۱۰				میزان استقرار سامانه اطلاعات مکانی در شرکت زیرمجموعه	درصد	۱۰
			استقرار روند تحویل حجمی آب در نقاط تحویل شبکه های آبیاری و زهکشی (با شاخص تعیین میزان آب بدون درآمد)	درصد	۱۵						
مرمت و بازسازی تاسیسات آبی(شبکه ها)*	تعداد تاسیسات	۱۳									