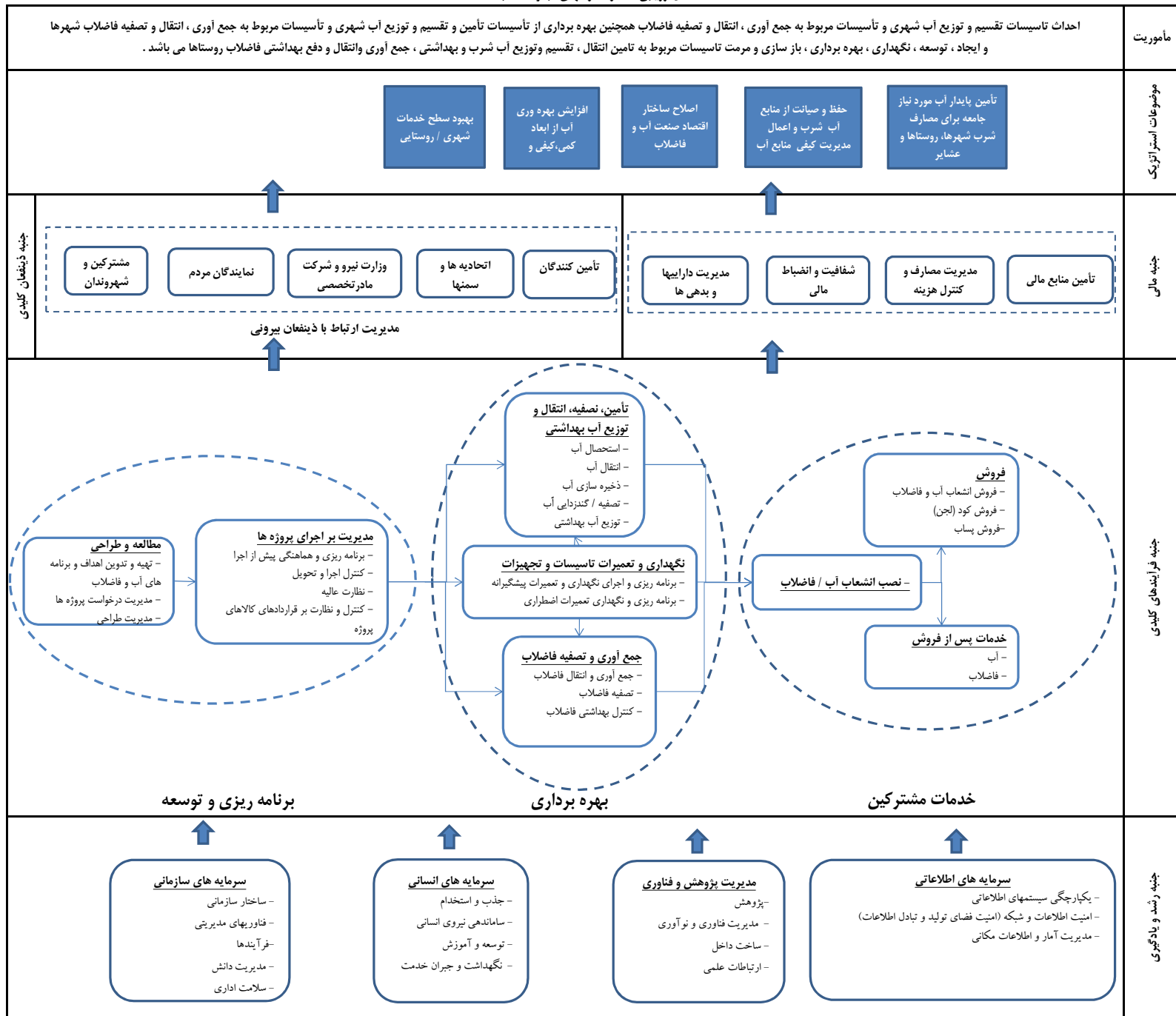


مدل ارزیابی عملکرد شرکتهای آب و فاضلاب



شاخصهای ارزیابی عملکرد داخلی شرکتهای آب و فاضلاب

ردیف	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن	نوع	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن	
شاخصهای کلیدی (۱۶۵ امتیاز)	تأمین کنندگان	تأمین کنندگان	مطالبات ذینفعان مالی	درصد	۱۵	فرآیندهای کلیدی (۱۰۵ امتیاز)	جمع آوری، تصفیه و کنترل بهداشتی فاضلاب	جمع آوری و انتقال فاضلاب	احداث تصفیه خانه فاضلاب* (بر اساس اهداف برنامه اقتصاد مقاومتی)	مترمکعب در شبانه روز	۳۰	
									اطلاع رسانی الکترونیکی معاملات (در پایگاه ملی مناقصات و پایگاه شرکت مادر تخصصی)	درصد	۱۵	
									نحوه تعامل با نمایندگان مجلس (براساس چک لیست)	درصد	۲۵	
									نحوه اجرای تبصره ۳ قانون ایجاد تسهیلات	درصد	۱۵	
									متوسط زمان رسیدگی به شکایات و درخواستها *	روز	۱۰	
									میزان آرای قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف قضایی	درصد	۲۰	
									اجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری *	درصد	۲۰	
									اجرای سیاستهای پدافند غیر عامل و مدیریت بحران (براساس چک لیست)	درصد	۲۵	
									انجام اقدامات نظارتی و مقابله با فساد اداری* (براساس چک لیست)	درصد	۲۰	
									استفاده از سایرمنابع تأمین مالی	درصد	۲۵	
									ارائه به موقع صورت های مالی حسابرسی شده	روز	۲۵	
									میزان وصول مطالبات از مشترکین*	درصد	۲۵	
									نسبت بدهی ها به داراییها	درصد	۲۵	
									انحراف عملکرد بخش جاری از بودجه جاری (انحراف عملکرد از بودجه-بخش جاری)	درصد	۲۰	
									روند سود / زیان	درصد	۲۰	
مالی (۱۸۰ امتیاز)	تأمین منابع مالی	تأمین منابع مالی	میزان پوشش قیمت تمام شده آب در نقطه سربسر(میانگین عملکرد صنعت در سال ۹۸)	ریال بر مترمکعب	۲۰	رشد و یادگیری (۱۱۵ امتیاز)	سرمایه های سازمانی	برون سپاری	استقرار مدل منتخب برون سپاری صنعت آب و برق (OLM) در تصدی های واگذار شده	درصد	۵	
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									مدیریت داراییها و بدهیها	مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۵
									فرآیندهای کلیدی (۱۰۵ امتیاز)	تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع بهداشتی آب	تأمین (استحصال) آب	افزایش ظرفیت استحصال آب دریا و نمکزدایی آن برای مصارف شرب (احداث آب شیرین کن ها) *
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۵									
شاخصهای ارزیابی عملکرد سطح استانی جشنواره شهید رجایی	تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع بهداشتی آب	تأمین (استحصال) آب	میزان ظرفیت تأمین آب اضطراری	میلیون مترمکعب در سال	۳۰	رشد و یادگیری (۱۱۵ امتیاز)	سرمایه اطلاعاتی	یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی	میزان یکپارچگی سیستمهای اطلاعاتی (شبکه ملی، دولت و اختصاصی صنعت آب و برق) (براساس چک لیست)	درصد	۱۰	
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰
									تأمین (استحصال) آب	تأمین (استحصال) آب	درصد	۱۰

* شاخصهای ارزیابی عملکرد سطح استانی جشنواره شهید رجایی