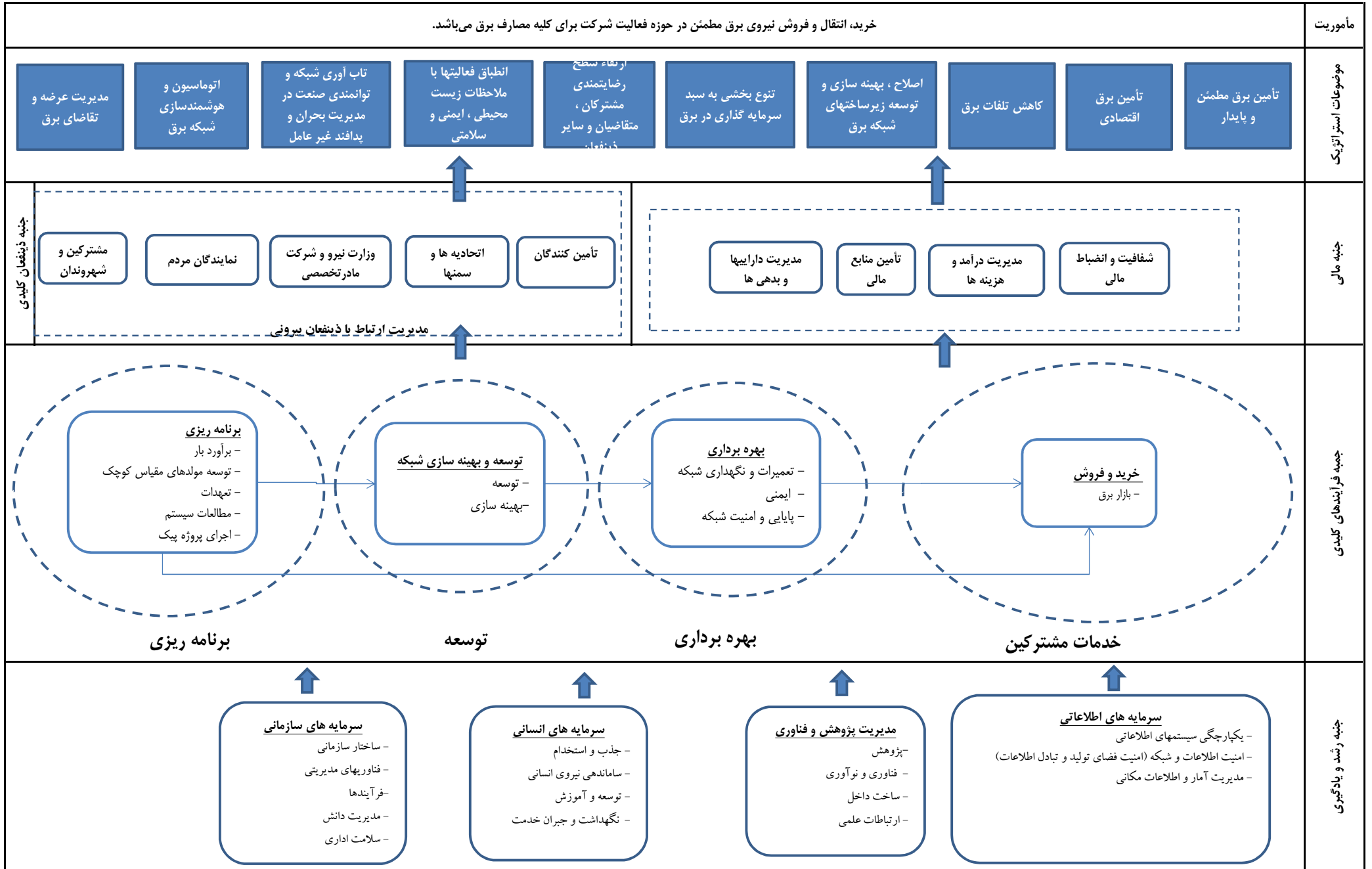


مدل ارزیابی عملکرد شرکتهای برق منطقه ای

خرید، انتقال و فروش نیروی برق مطمئن در حوزه فعالیت شرکت برای کلیه مصارف برق می باشد.



شاخصهای ارزیابی داخلی شرکتهای برق منطقه ای

جنبه	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن	جنبه	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن																
ذینفعان کلیدی (۱۸۰ امتیاز)	تامین کنندگان	تامین کنندگان	مطالبات ذینفعان مالی	درصد	۲۰	فرآیندهای کلیدی (۵۱۰ امتیاز)	بهره برداری	تعمیرات و نگهداری شبکه	میزان خروج اضطراری و اجباری	درصد	۴۰																
			اطلاع رسانی الکترونیکی معاملات (در پایگاه ملی مناقصات و پایگاه شرکت مادر تخصصی)	درصد	۲۰																						
			نحوه تعامل با نمایندگان مجلس (براساس چک لیست)	درصد	۲۵																						
			متوسط زمان رسیدگی به شکایات و درخواستها *	روز	۱۰																						
			میزان آرای قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف قضایی	درصد	۲۰																						
			اجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری (براساس چک لیست) *	درصد	۲۰																						
			اجرای برنامه مدیریت سبز*	درصد	۲۰																						
			اجرای سیاستهای پدافند غیر عامل و مدیریت بحران (براساس چک لیست)	درصد	۲۵																						
			انجام اقدامات نظارتی و مقابله با فساد اداری (براساس چک لیست) *	درصد	۲۰																						
			مالی (۱۹۰ امتیاز)	مدیریت درآمد و هزینه ها	مدیریت درآمد و هزینه ها				تامین منابع مالی	درصد	۳۵	رشد و پایداری (۱۲۰ امتیاز)	سرمایه های انسانی	ساختار سازمانی	میزان انطباق تاپ چارت، سازمان تفصیلی، شرح وظایف و زمانبندی با ضوابط	درصد	۵										
شفافیت و انضباط مالی	روز	۲۵				سرمایه های سازمانی	برون سپاری	استقرار مدل منتخب برون سپاری صنعت آب و برق (OLM) در تصدی های واگذار شده	درصد	۵																	
مدیریت داراییها و بدهیها	درصد	۲۵						مدیریت دانش	فرآیندها	درصد فرآیندهای اصلاح شده*	درصد				۵												
انحراف عملکرد بخش جاری از بودجه جاری (انحراف عملکرد از بودجه- بخش جاری)	درصد	۲۰								سلامت اداری	فناوریهای مدیریتی				سرانه پیشنهاد کارکنان	درصد	۵										
روند سود / زیان	درصد	۲۰													مدیریت دانش	مدیریت دانش	استقرار مدیریت دانش بر پایه مدل APO	نمره	۵								
مدیریت درآمد و هزینه ها	درصد	۲۰															توسعه و آموزش	سلامت اداری	انجام اقدامات پیشگیرانه در ارتقا سلامت اداری*	درصد	۵						
مدیریت درآمد و هزینه ها	ریال بر کیلو واتساعت	۲۰																	نگهداشت و جبران خدمت	جذب و استخدام	میزان کاهش تعداد کل کارکنان	درصد	۵				
برآورد بار	میلیون ریال	۲۰																			پژوهش	ساماندهی نیروی انسانی	رعایت ضوابط انتصاب افراد در پستهای مدیریتی	درصد	۵		
توسعه مولدهای مقیاس کوچک	درصد	۲۰																					مدیریت پژوهش و فناوری	توسعه و آموزش	رعایت حداقل سرانه آموزش کارکنان	درصد	۵
تعهدات	مگاوات	۲۰																							مدیریت پژوهش و فناوری	نگهداشت و جبران خدمت	نرخ خروج از خدمت کارکنان در ۵ سال اخیر (به غیر از بازنشستگی)
مطالعات سیستم	درصد	۲۰	مدیریت پژوهش و فناوری	پژوهش	اجرای معاینات پزشکی دوره ای کارکنان							درصد	۵														
طرحهای مدیریت مصرف	درصد	۲۵			مدیریت پژوهش و فناوری	مدیریت پژوهش و فناوری	میزان عملکرد بودجه تحقیقات					درصد	۵														
توسعه	درصد	۲۵					مدیریت پژوهش و فناوری	مدیریت پژوهش و فناوری	درصد پروژه های تحقیقاتی خاتمه یافته			درصد	۵														
توسعه و بهینه سازی	درصد	۲۰							سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	درصد پروژه های تحقیقاتی بکارگرفته شده	درصد	۵														
توسعه	درصد	۱۵									سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	ساخت داخل	درصد	۵												
توسعه ظرفیت پستهای انتقال و فوق توزیع *	سیومتر	۲۰											سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	ارتباطات علمی	درصد	۵										
توسعه ظرفیت پستهای انتقال و فوق توزیع *	مگاوات آمپر	۲۰													سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی	درصد	۱۰								
میزان کاهش تلفات شبکه انتقال و فوق توزیع	درصد	۲۵															سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات	درصد	۱۰						
بهبود کیفیت توان و آزادسازی شبکه	درصد	۲۰																	سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	مدیریت آمار و اطلاعات	درصد	۱۰				
																					سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری	خدمات غیرحضوری	درصد	۱۰		
			سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری																			خدمات غیرحضوری*	درصد	۱۰		
					سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری																					
							سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری																			
									سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری																	
											سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری															
													سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری													
															سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری											
																	سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری									
																			سرمایه اطلاعاتی	مدیریت پژوهش و فناوری							