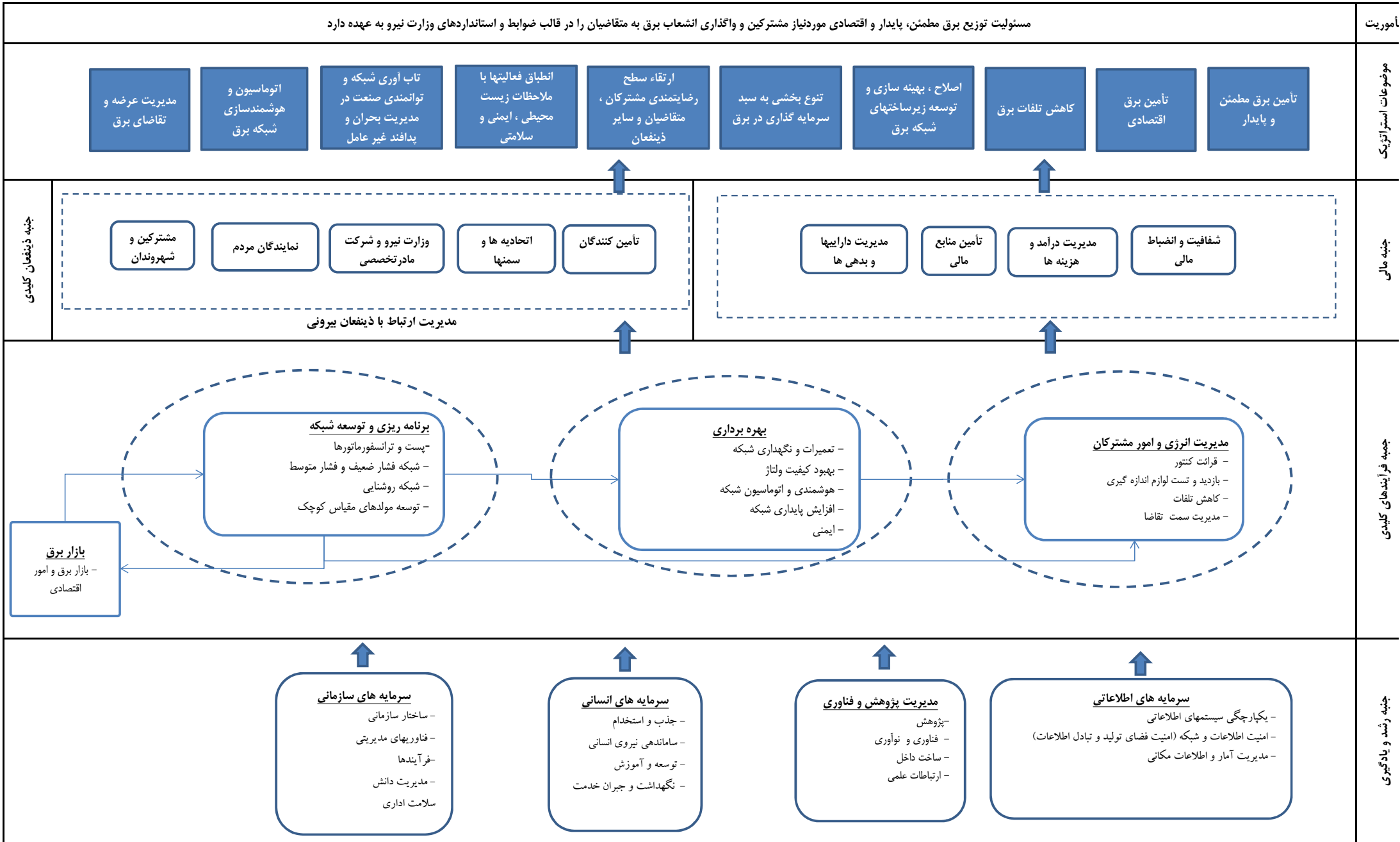


مدل ارزیابی عملکرد شرکتهای توزیع نیروی برق



شاخصهای ارزیابی عملکرد داخلی شرکت‌های توزیع نیروی برق

جنبه	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن	جنبه	محور	زیرمحور	عنوان شاخص	واحد	وزن			
دینفعان کلیدی (۲۰۰ امتیاز)	تامین کنندگان و پیمانکاران	تامین کنندگان	مطالبات دینفعان مالی	درصد	۱۵	فرآیندهای کلیدی (۵۰۰ امتیاز)	بهره برداری	بهبود کیفیت ولتاژ	نسبت پذیرش ولتاژ فشار متوسط	درصد	۲۰			
			اطلاع رسانی الکترونیکی معاملات (در پایگاه ملی مناقصات و پایگاه شرکت مادر تخصصی)	درصد	۱۵				نسبت پذیرش ولتاژ فشار ضعیف	درصد	۲۰			
		پیمانکاران	عدالت در واگذاری پروژه های نیرو رسانی به پیمانکاران	درصد	۱۵			افزایش پایداری شبکه	تعداد	۲۰				
		نمایندگان مردم	نحوه تعامل با نمایندگان مجلس	امتیاز	۲۵			ایمنی	ضریب شدت حادثه SR	درصد	۱۵			
	مشترکین و شهروندان	مشترکین و شهروندان	متوسط زمان رسیدگی به شکایات و درخواستها *	روز	۱۰		تغییر شاخص شدت تکرار حادثه کل (FSI)			درصد	۱۵			
			میزان آرای قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف قضایی	درصد	۲۰		تغییر سرانه حوادث مردمی ناشی از تاسیسات صنعت برق	درصد	۱۵					
		میزان آرای قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف قضایی	درصد	۲۰	میزان عدم قرائت کنتورها		درصد	۲۰						
		میانگین تعداد قطعی بی برنامه پایدار فیدهای عمومی	تعداد	۲۰	میزان قرائت کنتورها با بورت نوری		درصد	۱۵						
	مالی (۱۸۰ امتیاز)	مدیریت انرژی و امور مشترکان	وزارت نیرو و شرکت مادر تخصصی	اجرای برنامه مدیریت سبز*	درصد		۱۵	سرمايه های سازمانی	مدیریت انرژی و امور مشترکان	بازدید و تست لوازم اندازه گیری	میزان کنتورهای دیماندی دارای خطا	درصد	۱۵	
				اجرای سیاستهای پدافند غیر عامل و مدیریت بحران	امتیاز		۲۵				کاهش تلفات	درصد	۲۵	
مادر تخصصی			انجام اقدامات نظارتی و مقابله با فساد اداری*	امتیاز	۲۰	مدیریت سمت تقاضا	نسبت مشتری کان با مصرف بالاتر از الگوی مصرف			درصد	۱۵			
تامین منابع مالی			استفاده از سایر منابع تامین مالی	درصد	۲۵					درصد کنتورهای هوشمند (فهام) قرائت شده از راه دور	تعداد	۲۰		
شفافیت مالی		شفافیت و انضباط مالی	ارائه به موقع صورت های مالی حسابرسی شده	روز	۲۵	ساختار سازمانی	ساختار سازمانی		میزان انطباق تاپ چارت، سازمان تفصیلی، شرح وظایف و زمانبندی با ضوابط	درصد	۵			
مدیریت داراییها و بدهیها		مدیریت داراییها و بدهیها	میزان وصول مطالبات از مشترکین*	درصد	۲۵				برون سپاری	استقرار مدل منتخب برون سپاری صنعت آب و برق (OLM) در تصدی های واگذار شده	درصد	۵		
مدیریت درآمد و هزینه ها		مدیریت درآمد و هزینه ها	مدیریت درآمد و هزینه ها	نسبت بدهی ها به دارائیهها	درصد	۲۵	مدیریت دانش		مدیریت دانش	فرآیندها	درصد فرآیندهای اصلاح شده*	درصد	۵	
				انحراف عملکرد بخش جاری از بودجه جاری (انحراف عملکرد از بودجه- بخش جاری)	درصد	۲۰				فناوریهای مدیریتی	سرانه پیشنهاد کارکنان	درصد	۵	
			روند سود / زیان	درصد	۲۰	مدیریت اداری				سلامت اداری	انجام اقدامات پیشگیرانه در ارتقا سلامت اداری*	درصد	۵	
			متوسط هزینه توزیع یک کیلو وات ساعت برق فروش رفته	ریال بر کیلو وات-ساعت	۲۰						جذب و استخدام	میزان جذب نیروهای شرکتی (تعاونی)	درصد	۵
فرآیندهای کلیدی (۵۰۰ امتیاز)	پست و ترانسفورماتورها	پست و ترانسفورماتورها	ظرفیت منصوبه به هر مشترک جدید (یا دیماند نصب شده)*	کیلو ولت آمپر	۲۰	سرمايه های انسانی	سرمايه های انسانی	توسعه و آموزش	رعایت ضوابط انتصاب افراد در پستهای مدیریتی	امتیاز	۵			
			شبکه فشار ضعیف و فشار متوسط	طول شبکه فشار ضعیف به ازاء هر مشترک جدید*	متر به مشترک جدید				۲۰	نگهداشت و جبران خدمت	نرخ خروج از خدمت کارکنان در ۵ سال اخیر (به غیر از بازنشستگی)	درصد	۵	
		برنامه ریزی و توسعه شبکه	توسعه مولدهای مقیاس کوچک	متوسط قدرت چراغهای روشنایی موجود	وات			۱۵	مدیریت پژوهش و فناوری	مدیریت پژوهش و فناوری	ساخت داخلی	تعداد محصولات دانش بنیان مورد حمایت	فقره	۵
				توسعه مولدهای مقیاس کوچک	صدور مجوز پروانه احداث جهت توسعه مولدهای مقیاس کوچک			مگا وات				۱۵	ارتباطات علمی	استفاده از ظرفیت های فرصت مطالعاتی
	مدیریت پروژه	مدیریت پروژه	شاخص زمان	درصد	۱۵		سرمايه اطلاعاتی	سرمايه اطلاعاتی	یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی	میزان یکپارچگی سیستمهای اطلاعاتی (شبکه ملی، دولت و اختصاصی صنعت آب و برق)	امتیاز	۱۰		
			نرخ سود ناشی از عملکرد پیش‌بینی نیاز مصرف	درصد	۱۵					اجرای امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات دیتا سنتر و شبکه مدیریت آمار و اطلاعات	امتیاز	۱۰		
	بازار برق و امور اقتصادی	بازار برق و امور اقتصادی	عملکرد اقتصادی خرید از بورس نسبت به بازار عمده فروشی برق	درصد	۱۵				مدیریت پروژه	مدیریت پروژه	ساخت داخلی	میزان استقرار سامانه اطلاعات مکانی در شرکت زیرمجموعه	درصد	۱۰
			کاهش مدت زمان انرژی تامین نشده هر مشترک در روز به دقیقه	درصد	۱۵							استقرار میز خدمت الکترونیکی*	درصد	۱۰
	تعمیرات و نگهداری شبکه	تعمیرات و نگهداری شبکه	کاهش مدت خاموشی*	دقیقه درسال مشترک	۲۵		مدیریت پروژه	مدیریت پروژه	ساخت داخلی	استفاده از ظرفیت های فرصت مطالعاتی	فقره	۵		
			تعداد عملیات خط گرم	عدد	۱۵									
بهره برداری	بهره برداری	هوشمندی و اتوماسیون شبکه	ضریب مانیتورینگ	درصد	۲۰									
			ضریب فرمان	درصد	۲۰									
			ضریب قطع کننده	درصد	۲۰									